ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

TRA

[-], con sede legale in [-], C.F. e P.IVA [-], in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore* xxxxxxx(“**Cliente**”)

E

InfoCert S.p.A., società soggetta alla direzione ed al coordinamento di Tinexta S.p.A., con sede legale in Piazzale Flaminio 1/B, 00196 - Roma (Italia), C.F. e P.IVA 07945211006, in persona di Danilo Cattaneo (“**InfoCert**”)

(InfoCert e il Cliente, ciascuna singolarmente, anche "**Parte**" e, congiuntamente, "**Parti**").

Premesso che

A. InfoCert ed il Cliente stanno formalizzando un Accordo di fornitura dei servizi (di seguito l’“**Accordo**”) – di cui questo accordo costituisce un allegato – avente ad oggetto la fornitura al Cliente di servizi sottoposti alla regolamentazione normativa specifica dei servizi Trust (di seguito i “**Servizi**”), ed una licenza d’uso (“**Licenza**”) di una piattaforma (“**Software**”), come meglio definita negli allegati all’ Accordo;

B. il Cliente, prima di affidare ad InfoCert lo svolgimento dei Servizi, ha valutato che InfoCert ha posto in essere misure tecniche e organizzative adeguate, affinché il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 ("**Regolamento**" o “**GDPR**”), del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (“**Codice Privacy**”) e, in genere, della normativa *data protection* applicabile, ivi inclusi i provvedimenti e le linee guida emesse dalle Autorità di controllo competenti e dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (“**EDPB**”), e ad assicurare la tutela dei dati personali trattati e dei diritti delle persone fisiche a cui questi si riferiscono (“**Interessati**”), tenuto conto della natura dei dati personali trattati, delle finalità per cui tali dati sono trattati e del contesto dell’organizzazione;

C. con il presente accordo ("**Contratto**"), il Cliente intende nominare InfoCert quale proprio responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell’articolo 28 del GDPR e fornirle le istruzioni funzionali a disciplinare le attività di trattamento dei dati personali di cui il Cliente è titolare affidate alla stessa InfoCert. In questo senso, InfoCert dichiara e garantisce di aver posto in essere misure tecniche e organizzative adeguate al soddisfacimento dei requisiti del Regolamento e del Codice Privacy e, in genere, della normativa *data protection* applicabile e ad assicurare la tutela degli Interessati, tenuto conto della natura dei dati personali trattati, delle finalità per cui tali dati sono trattati e del contesto dell’organizzazione;

D. parimenti, potrebbe verificarsi che il Cliente effettui, per conto di InfoCert, attività di trattamento di dati personali di cui InfoCert è titolare ai sensi del Regolamento e, in tal senso, il Cliente viene, pertanto nominato responsabile. A tal fine dichiara e garantisce di aver posto in essere misure tecniche e organizzative adeguate al soddisfacimento dei requisiti del Regolamento, del Codice Privacy e, in genere,

della normativa *data protection* applicabile, ivi inclusi i provvedimenti e le linee guida emesse dalle Autorità di controllo competenti e dall'EDPB e ad assicurare la tutela dei dati personali trattati e degli Interessati, tenuto conto della natura dei dati personali trattati, delle finalità per cui tali dati sono trattati e del contesto dell'organizzazione;

E. la definizione dei ruoli sopra descritti varia a seconda del servizio scelto ed è rinvenibile nella tabella riportata sub-allegato I;

F. con il presente Contratto si intende pertanto perfezionare la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 28, GDPR, e fornire le istruzioni necessarie per svolgere le operazioni di trattamento dei dati personali.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

1. Premesse e allegati

1.1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Accordo.

2. Interpretazione

2.1. Quando il Contratto utilizza termini definiti nel GDPR, tali termini hanno il medesimo significato di cui al Regolamento.

2.2. Le clausole di cui al Contratto vanno lette alla luce delle disposizioni del GDPR, del Codice Privacy e, in genere, della normativa data protection applicabile.

2.3. Le clausole di cui al Contratto non devono essere interpretare in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti nel Regolamento, nel Codice Privacy, e, in genere, nella normativa data protection applicabile, e/o che pregiudichi i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati.

3. Gerarchia

3.1. In caso di contraddizione tra le clausole del Contratto e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le Parti alla data dell'Accordo, o conclusi successivamente, le clausole del Contratto avranno prevalenza.

4. Descrizione del trattamento

4.1. I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati dal Responsabile per conto del Titolare, sono specificati nell'allegato I.

5. Obblighi delle Parti

5.1. Fermo restando quanto sancito dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili, il Titolare è obbligato a:

5.1.1. determinare la tipologia di dati personali che il Responsabile può trattare nell'ambito del rapporto stabilito tra le Parti e fornire chiare e precise istruzioni per iscritto al Responsabile in merito al trattamento configurato;

5.1.2. garantire che agli Interessati siano state fornite sufficienti informazioni, in conformità con le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali, in merito al trattamento dei loro dati personali;

5.1.3. garantire che sussiste una base legale per il trattamento dei dati personali degli Interessati, inclusi i necessari consensi qualora siano richiesti dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati personali;

5.1.4. garantire che il trattamento che il Responsabile è tenuto ad effettuare per conto del Titolare, ai sensi del presente Accordo, avvenga nel rispetto di tutti i doveri e gli obblighi che gravano sul Titolare ai sensi delle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali.

5.2. Fatti salvi gli altri obblighi previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili, il Responsabile si impegna a:

5.2.1. trattare i dati personali soltanto sulla base del presente Contratto dei relativi allegati e su istruzione documentata impartita dal Titolare, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile. In tal caso, il Responsabile informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima di effettuare l'ulteriore trattamento, a meno che il diritto applicabile lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;

5.2.2. informare immediatamente il Titolare qualora, ad avviso del Responsabile, un'istruzione impartita dal Titolare sia in violazione del Regolamento o di altre disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali. In tal caso, il Titolare si impegna a modificare le istruzioni oggetto della segnalazione, fermo restando che, in nessun caso, il Responsabile potrà ritenersi imputabile di eventuali violazioni della normativa applicabile derivanti dalla istruzione contestata;

5.2.3. trattare i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'allegato I, salvo ulteriori istruzioni del Titolare;

5.2.4. trattare i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato I;

5.2.5. mettere in atto le misure di sicurezza tecniche e organizzative specificate nell'allegato II. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione per il Responsabile, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli Interessati e di eventuali violazioni dei dati personali;

5.2.6. concedere l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale o a suoi collaboratori soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione del Accordo e/o dei Servizi. Il Responsabile garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si sono impegnate alla riservatezza o hanno un adeguato obbligo legale di riservatezza;

5.2.7. applicare limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari qualora il trattamento riguardi dati personali che rivelino dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, ("**Dati particolari**");

5.2.8. adottare misure che gli consentano di dimostrare il rispetto del Contratto;

5.2.9. rispondere prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del Titolare relative al trattamento dei dati e mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto da parte del Responsabile degli obblighi di cui al Contratto e di quelli che derivano direttamente dal Regolamento e/o dalla normativa data protection applicabile, purché ciò non pregiudichi la riservatezza di altri clienti del Responsabile o obblighi normativi di riservatezza a cui lo stesso è tenuto. Su richiesta del Titolare, il Responsabile consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui al Contratto, a intervalli ragionevoli o se vi sono evidenze o indizi di inosservanza. Il Titolare può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un consulente indipendente. Il Responsabile, inoltre, riconosce ed accetta che tale attività, se del caso, potrebbe essere condotta anche direttamente dal titolare del trattamento o da consulenti dallo stesso incaricati. A tale riguardo, il Responsabile si impegna all'ordinata e diligente tenuta della documentazione inerente alle attività di trattamento e alla prestazione dei Servizi di cui al Contratto, rendendola accessibile al Titolare o ai soggetti da questi designati per eventuali ispezioni. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Responsabile. In tal caso, con un preavviso minimo di 24 (ventiquattro) ore, il Titolare del trattamento - potrà disporre un accesso presso la sede del Responsabile o altro luogo nella disponibilità giuridica del Responsabile in cui sia conservata la documentazione relativa alle attività di trattamento - sostenendone i relativi costi e dando preventiva comunicazione al Responsabile delle generalità dei soggetti incaricati delle verifiche. I costi delle verifiche di cui al presente paragrafo saranno addebitati al Responsabile qualora, all'esito delle stesse, risulti un inadempimento anche di solo uno degli obblighi di cui al presente Contratto o al Accordo ovvero violazioni del Regolamento e/o della normativa data protection applicabile. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione della o delle Autorità di controllo competenti le informazioni di cui al presente paragrafo, compresi i risultati di eventuali attività di revisione;

5.2.10. notificare al Titolare del trattamento eventuali richieste provenienti dagli Interessati, non rispondere egli stesso alle richieste, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare, e assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli Interessati per l'esercizio dei loro diritti;

5.2.11. tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del Responsabile e ferma restando la esclusiva responsabilità del Titolare nello svolgimento di tali attività, assistere il Titolare nelle eventuali attività connesse alla valutazione d'impatto sulla

protezione dei dati personali di cui all'art. 35 del Regolamento e, se richiesto, cooperare con il Titolare nell'ambito delle consultazioni preventive di cui all'art. 36 del Regolamento;

5.2.12. assistere il Titolare nell'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati;

5.2.13. assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi in materia di misure di sicurezza tecniche ed organizzative di cui all'art. 32 del Regolamento, nella misura prevista ai sensi dell'allegato II;

5.2.14. tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile, assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi in materia di notificazione dei dati personali che incombono su quest'ultimo ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento. Nello specifico:

a. in caso di violazione riguardante i dati trattati dal Titolare, il Responsabile assiste il Titolare, per quanto di propria competenza in ragione dei rapporti contrattuali in essere tra le Parti: (i) nel notificare, ove opportuno/necessari ai sensi del GDPR, la violazione dei dati personali alla o alle Autorità di controllo competenti; (ii) nell'ottenere le informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del Regolamento, devono essere indicate nella notifica del Titolare; (iii) nell'adempiere, in conformità dell'articolo 35 del Regolamento, all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali agli Interessati, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

b. In caso di violazione dei dati personali trattati dal Responsabile, quest'ultimo ne dà notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica del Responsabile al Titolare contiene almeno: (x) una descrizione della natura della violazione; (y) i recapiti di un punto di contatto del Responsabile presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni; (z) indicazioni in merito a probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione o per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale del Responsabile al Titolare contiene le informazioni disponibili in quel momento; le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili.

5.2.15. cancellare o restituire - a scelta del Titolare - tutti i dati personali oggetto di trattamento in caso di cessazione dell'efficacia del presente Contratto, salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

5.2.16. non comunicare a terzi, salvo quanto previsto dall'articolo 6 ovvero in caso di consenso espresso in forma scritta del Titolare, i dati personali oggetto di trattamento;

6. Designazione di sub-responsabili

6.1. Laddove InfoCert operi in qualità di Responsabile, ha l'autorizzazione generale del Titolare per ricorrere a sub-responsabili del trattamento ("***Sub*-responsabili**") sulla base di un elenco sempre disponibile per

il Titolare a richiesta dello stesso all'indirizzo mail richieste.privacy@legalmail.it. Il Responsabile fornisce al Titolare le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.

6.2. Laddove il Cliente assuma la veste di Responsabile, non può affidare a un *sub*-responsabile del trattamento ("***Sub*-responsabile**") i trattamenti da effettuare per conto del Titolare senza la preventiva autorizzazione specifica e scritta del Titolare, ma deve presentare la richiesta di autorizzazione specifica almeno 30 giorni prima di ricorrere al *Sub*-responsabile del caso, unitamente alle informazioni necessarie per consentire al Titolare di decidere in merito alla concessione o meno dell'autorizzazione.

6.3. Qualora il Responsabile ricorra a un *Sub*-responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento, l'accordo che disciplina i rapporti tra Responsabile e *Sub*-responsabile dovrà prevedere l'imposizione, nei confronti del *Sub*-responsabile, di obblighi nella sostanza equivalenti a quelli gravanti sul Responsabile ai sensi del presente Accordo.

6.4. Il Responsabile si assicura che il *Sub*-responsabile rispetti gli obblighi a cui il Responsabile è soggetto a norma dell'Accordo e del Regolamento.

6.5. Il Responsabile rimane responsabile nei confronti del Titolare dell'adempimento degli obblighi del *Sub*-responsabile del trattamento derivanti dall'accordo che questi ha stipulato con il Responsabile, notificando al Titolare eventuali gravi inadempimenti, da parte del *Sub*-responsabile, degli obblighi contrattuali ove questi possano comportare una violazione del Regolamento.

7. Trasferimenti internazionali

7.1. Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del Responsabile è effettuato nel rispetto del capo V del Regolamento.

7.2. Il Titolare conviene che, qualora il Responsabile ricorra a un *Sub*-responsabile conformemente al precedente articolo 6 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del Regolamento, il Responsabile e il *Sub*-responsabile possono garantire il rispetto del capo V del Regolamento utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del Regolamento, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

8. Durata ed effetti dell'Accordo

8.1. Il presente Contratto è efficace dal momento della sottoscrizione. Esso cesserà di avere efficacia in caso di cessazione, a qualsiasi causa dovuta, dell'efficacia dell'Accordo.

9. Inosservanza dell'Accordo, recesso e risoluzione

9.1. Qualora il Responsabile violi gli obblighi che gli incombono a norma del Contratto, il Titolare può dare istruzione al Responsabile di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti l'Accordo. Il Responsabile informa prontamente il Titolare qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare il Contratto.

9.2. Il Titolare ha diritto di risolvere il Contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:

9.2.1. il trattamento dei dati personali da parte del Responsabile sia stato sospeso dal Titolare in conformità al precedente paragrafo 9.1 e il rispetto delle clausole del Contratto non sia ripristinato entro un termine ragionevole in ogni caso entro un mese dalla sospensione;

9.2.2. il Responsabile violi in modo sostanziale o persistente le clausole del Contratto o gli obblighi che gli incombono a norma del Regolamento e/o della normativa data protection applicabile;

9.2.3. il Responsabile non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle Autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità al Contratto o al Regolamento e/o della normativa data protection applicabile.

9.3. Il Responsabile ha il diritto di risolvere il Contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili, il Titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.

10. Disposizioni finali

10.1. Il corrispettivo del Responsabile per l'esecuzione del presente Contratto si intende ricompreso nel corrispettivo concordato dalle Parti per l'esecuzione dell'Accordo.

10.2. L'invalidità, inefficacia o inapplicabilità di talune disposizioni del presente Contratto non inficia la validità, efficacia o applicabilità delle altre disposizioni del presente Contratto. Le Parti si impegnano a sostituire una disposizione invalida, inefficace o altrimenti inapplicabile con una disposizione valida ed efficace che si avvicini all'intento originario dal punto di vista economico. Lo stesso vale per le disposizioni mancanti.

10.3. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato.

10.4. Ogni controversia relativa alla validità, efficacia e interpretazione del presente Contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

10.5. Le modifiche e le integrazioni al Contratto devono essere approvate in forma scritta dalle Parti. Lo scambio di *email* non integra il requisito della forma scritta. Gli accordi orali sono inefficaci. Per tutto quanto non espressamente in questa sede previsto, il presente Contratto è disciplinato dalle disposizioni di legge applicabili.

10.6. Il mancato esercizio ad opera di una delle Parti di un qualsiasi diritto o facoltà garantiti dalla legge o dal presente Contratto non costituirà rinuncia a tali diritti e facoltà.

10.7. Le Parti danno atto che il presente Contratto è stato oggetto di trattativa individuale e che, pertanto, gli articoli 1341 e 1342, c.c., non trovano applicazione.

[LUOGO E DATA]

InfoCert S.p.A. [-]

_____ _____

tinexta infocert

ALLEGATO I

SERVIZIO	TITOLARE	RESPONSABILE
FIRMA DIGITALE (QUALIFICATA)	InfoCert	Cliente RA
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (ITALIA)	Cliente	InfoCert
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (INTERNAZIONALE)	InfoCert	Cliente RA
FIRMA SEMPLICE	Cliente	InfoCert
FIRMA ONE SHOT	InfoCert	Cliente RA
SIGNATURE API	Cliente	InfoCert
SIGNATURE API (HASH)	Cliente	InfoCert
MARCA TEMPORALE	Cliente	InfoCert
SERVIZIO DI CONVALIDA DI FIRME E SIGILLI QSVS	Cliente	InfoCert
DEVICE ID	InfoCert	Cliente RA
TOP	Cliente	InfoCert
TOP ID PROTECT	Cliente	InfoCert
LEGALDOC	Cliente	InfoCert
SAFE LTA	Cliente	InfoCert
SECURE DRIVE	Cliente	InfoCert
GOSIGN	Cliente	InfoCert
LEGAL MAIL	InfoCert/ Cliente	
LEGAL INVOICE HUB	InfoCert/ Cliente	
LEGAL INVOICE PRO	InfoCert/ Cliente	
LEGAL INVOICE START-GO	InfoCert/ Cliente	
GONOTICE	Cliente	InfoCert
SPID (IDENTITY PROVIDER)	InfoCert	Cliente RA
EIDGATEWAY	Cliente	InfoCert
IPP	InfoCert	Cliente
NCAR	InfoCert	Cliente
PROXYSIGN	Cliente	InfoCert
AUTOGESTIONE	InfoCert	Cliente
TRUSTY	Cliente	InfoCert
SERVIZIO DI TROUBLE TICKETING (FRUITO DIRETTAMENTE DALL'UTENTE DEL SERVIZIO)	InfoCert	
SERVIZIO DI TROUBLE TICKETING (FRUITO DALL'UTENTE DEL SERVIZIO PER IL TRAMITE DEL CLIENTE)	Cliente	InfoCert
LEGALCARE	CLIENTE	INFOCERT

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO EFFETTUATO DA INFOCERT IN QUALITÀ DI RESPONSABILE

A. Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati

Utenti finali dei Servizi

B. Categorie di dati personali trattati

In generale:

- nominativo, indirizzo, codice fiscale o altri elementi di identificazione personale, ivi inclusi i dati contenuti all'interno del documento d'identità e dei chip presenti sui documenti di riconoscimento;
- Dati di contatto (e-mail, pec, recapito telefonico, indirizzo di residenza/domicilio);
- Dati finanziari (IBAN, account paypal, numero carta di credito);
- Log applicativi e log di accesso ai Servizi;
- Credenziali (user ID e Password);

In particolare, a seconda della tipologia di servizio acquistato, potranno essere trattati in aggiunta a quelli sopra menzionati, i seguenti dati:

- dati relativi allo svolgimento delle attività economiche dell'interessato (tra cui P.IVA) ed ogni altra informazione contenuta all'interno delle fatture;
- tutti i dati potenzialmente contenuti all'interno dei documenti inviati in conservazione nonché i metadati di conservazione a norma;
- dati biometrici;
- immagini selfie e video
- tutti i dati contenuti all'interno dei file caricati nelle piattaforme messe a disposizione dal Responsabile.

C. Dati particolari trattati (se del caso) e limitazioni o garanzie applicate che tengono pienamente conto della natura dei dati e dei rischi connessi, ad esempio una rigorosa limitazione delle finalità, limitazioni all'accesso (tra cui accesso solo per il personale che ha seguito una formazione specializzata), tenuta di un registro degli accessi ai dati, limitazioni ai trasferimenti successivi o misure di sicurezza supplementari.

A seconda della tipologia di Servizio acquistata potrebbero essere trattati dati biometrici

D. Natura del trattamento

Raccolta, Registrazione, Organizzazione, Strutturazione, Conservazione, Adattamento o modifica, Estrazione, Consultazione, Uso, Comunicazione mediante trasmissione, Raffronto, Interconnessione, Limitazione, Cancellazione, Distruzione.

E. Finalità per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento

In generale, la finalità consiste nel trattamento dei dati strettamente necessari all'erogazione dei Servizi ed il relativo supporto tecnico.

F. Durata del trattamento

SERVIZIO	DURATA DEL TRATTAMENTO
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (ITALIA)	durata del contratto
FIRMA SEMPLICE	durata del contratto
SIGNATURE API	durata del contratto
SIGNATURE API (HASH)	durata del contratto
MARCA TEMPORALE	durata del contratto
SERVIZIO DI CONVALIDA DI FIRME E SIGILLI QSVS	durata del contratto
TOP	90 giorni
TOP ID PROTECT	durata del contratto
LEGALDOC	durata del contratto
SAFE LTA	durata del contratto
SECURE DRIVE	durata del contratto
GOSIGN	60 GIORNI
LEGAL INVOICE HUB	durata del contratto
LEGAL INVOICE PRO	durata del contratto
LEGAL INVOICE START-GO	durata del contratto
GONOTICE	durata del contratto
E ARCHIVING	durata del contratto
EIDGATEWAY	durata del contratto
TRUSTY	durata del contratto
LEGALCARE	durata del contratto
SERVIZIO DI TROUBLE TICKETING (FRUITO DALL'UTENTE DEL SERVIZIO PER IL TRAMITE DEL CLIENTE)	3 anni dalla chiusura del ticket

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL CLIENTE IN QUALITÀ DI RESPONSABILE

A. Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati
Utenti finali

B. Categorie di dati personali trattati

Dati anagrafici
Documenti di identità
Dati di contatto
Eventuali dati relativi al servizio oggetto dell'Accordo

C. Dati particolari trattati (se del caso) e limitazioni o garanzie applicate che tengono pienamente conto della natura dei dati e dei rischi connessi, ad esempio una rigorosa limitazione delle finalità, limitazioni all'accesso (tra cui accesso solo per il personale che ha seguito una formazione specializzata), tenuta di un registro degli accessi ai dati, limitazioni ai trasferimenti successivi o misure di sicurezza supplementari.

N.A.

D. Natura del trattamento

Raccolta, consultazione, uso, cancellazione (su richiesta dell'interessato)

E. Finalità per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento

In generale, la finalità consiste nel trattamento dei dati strettamente necessari all'erogazione dei Servizi

F. Durata del trattamento

SERVIZIO	RETENTION PERIOD
FIRMA DIGITALE QUALIFICATA	Durata del contratto
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (INTERNAZIONALE)	Durata del contratto
FIRMA ONE SHOT	Durata del contratto
DEVICE ID	Durata del contratto
NCAR	Durata del contratto
AUTOGESTIONE	Durata del contratto
SPID (IDENTITY PROVIDER)	Durata del contratto
IPP	Durata del contratto

ALLEGATO II

MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI

A. Misure di sicurezza tecniche e organizzative richieste al e messe in atto dal Responsabile per garantire un adeguato livello di sicurezza e per essere in grado di fornire assistenza al Titolare.

Ai fini della descrizione completa delle misure tecniche ed organizzative per la sicurezza dei dati possono essere forniti i seguenti documenti di dettaglio:

1. Framework Nazionale Cyber Security: misure di sicurezza adottate con relative evidenze, relativamente ai controlli applicabili al servizio in oggetto.

B. Misure specificamente previste per la condivisione dei dati personali con eventuali Sub-responsabili, e misure tecniche e organizzative che l'eventuale Sub-responsabile deve prendere per essere in grado di fornire assistenza al Titolare.

Il Responsabile del Trattamento si impegna a trasferire sul Sub-responsabile le misure indicate alla lettera A) del presente allegato ed a dare ulteriori istruzioni al Sub-responsabile sulla base della tipologia di trattamento effettuata.