



**Provincia di Padova**  
**AREA SEGRETERIA GENERALE**  
**SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI**

## **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**Proposta n. 2405 del 2026**

**Determina n. 953 del 24/07/2026**

**Oggetto: ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA DELLA CENTRALE TELEFONICA DELLA PROVINCIA DI PADOVA - TD 6452788 - CIG BC72B3E280 - FASCICOLO: N. 17/2026**

### **IL DIRIGENTE**

**Premesso** che:

- con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 25 di reg. del 03.11.2025 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2026-2028 (D.U.P.);
- con Deliberazione di Consiglio Provinciale n. 34 di reg. del 18.12.2025 è stato approvato il Bilancio di Previsione 2026-2028 con i relativi allegati;
- con Decreto del Presidente della Provincia n. 171 di reg. del 22.12.2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028.

**Richiamati** i successivi provvedimenti di variazione del Bilancio di Previsione 2026-2028 e del Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028.

**Considerato** che:

- alla Missione DUP 01 Servizi Istituzionali, Generali e di Gestione del PEG 2026-2028, relativamente al servizio Sistemi Informativi, alla Scheda B ("Obiettivi di gestione dell'infrastruttura e sicurezza ICT") è prevista, fra gli obiettivi, l'attività di *"Gestione dell'infrastruttura informatica on-premise e on-cloud per gli uffici provinciali e per gli Enti convenzionati (server, storage, apparati di rete, computer appliance, ecc.), dei software di*

*base (software di virtualizzazione, sistemi operativi, application server, web server, posta elettronica ecc.), dei software di DBMS (database management system), gestione e potenziamento dei servizi Cloud (IaaS; PaaS; SaaS di base)";*

- tra le competenze del Servizio Sistemi Informativi rientra la gestione e manutenzione delle infrastrutture tecnologiche e dei sistemi di comunicazione della Provincia di Padova, compresa la manutenzione e l'assistenza tecnica delle centrali telefoniche dell'Ente.

**Vista** la Relazione Tecnica (prot. 52527-26) ed i relativi allegati, qui da intendersi integralmente richiamati.

**Preso atto**, in particolare, che:

- si rende necessario affidare il servizio di manutenzione e assistenza in oggetto, in quanto l'affidamento attualmente in corso è coperto all'interno del contratto di AQ Consip System Management 2 (determine n. 771 del 11.8.2021 e n. 107 del 5.2.2024) che è in scadenza il prossimo 31.8.2026;

- il servizio prevede l'attività di manutenzione e assistenza tecnica sui sistemi installati, comprensiva di interventi da remoto ed on site con l'obiettivo di ripristinare la piena funzionalità operativa a seguito di guasti o malfunzionamenti e la sostituzione dei supporti hardware e software che compongono il sistema telefonico.

**Constatato** che per tale tipologia di servizi non vi sono al momento convenzioni Consip attive di cui all'art. 26, comma 1, della Legge 448/1999.

**Richiamati:**

- l'art.1, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, ai sensi del quale *"le stazioni appaltanti e gli enti concedenti perseguono il risultato dell'affidamento del contratto e della sua esecuzione con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza"*;

- l'art. 50, comma 1, lett b), del D. Lgs. 36/2023, che dispone che per gli affidamenti di contratti di servizi e fornitura, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, le stazioni appaltanti procedano ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

**Preso atto** del Vademecum Informativo per gli affidamenti diretti di lavori di importo inferiore a 150.000,00 euro, e di forniture e servizi di importo inferiore a 140.000,00 euro approvato dal Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione nell'adunanza del 30 luglio 2024.

**Rilevata** l'esigenza di procedere all'affidamento in oggetto.

**Dato atto** che, per l'acquisizione dei beni descritti, è stata pubblicata la TD 6452788 sul MePA del Portale Consip della Pubblica Amministrazione ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), a favore della società ZENITA GROUP S.p.A. (c.f. e p. iva 05032840968) corrente in Milano, Via Roberto Bracco n 6 e che il CPV identificativo è il seguente: 72514300-4 "Servizi di gestione di attrezzature informatiche per la manutenzione di sistemi informatici".

**Dato altresì atto**, ai sensi del combinato disposto degli artt. 17, 18 e 50 del D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 192 del TUEL, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento in oggetto le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

**1- fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto:** affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica delle centrali telefoniche della Provincia di Padova, realizzata mediante un sistema di comunicazione in configurazione cluster multi sede, con nodi installati presso le sedi di Piazza Bardella e Piazza Antenore e operanti come un'unica infrastruttura logica.

| DESCRIZIONE                                                | IMPORTO            |
|------------------------------------------------------------|--------------------|
| SERVIZI DI SUPPORTO PER INFRASTRUTTURA UC CISCO            | € 7.400,00         |
| MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA SERVIZIO IVR DI ELLYSSE | € 2.850,00         |
| IMPONIBILE                                                 | € 10.250,00        |
| IVA AL 22%                                                 | € 2.255,00         |
| <b>TOTALE CON IVA</b>                                      | <b>€ 12.505,00</b> |

**2- importo del contratto:** € 10.250,00 (IVA esclusa);

**3- forma del contratto:** conclusione mediante scrittura privata caricando e registrando nel Sistema Consip il documento di stipula sottoscritto con firma digitale;

**4- modalità di scelta del contraente:** affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. 36/2023;

**5- clausole ritenute essenziali:** quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento.

**Constatato** che:

- il presente affidamento non è suscettibile di divisione in lotti, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 58 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- non si rende necessario redigere il documento unico dei rischi da interferenze (DUVRI), di cui all'art. 26, comma 3 bis, del D. Lgs. 81/2008, e pertanto i costi relativi alla sicurezza sono pari a zero, ai sensi dell'art. 26, comma 5, del D. Lgs. 81/2008;
- le prestazioni di cui in oggetto non rivestono un interesse transfrontaliero certo, ai sensi

dell'art. 48, comma 2, del D. Lgs. 36/2023, in primo luogo per il modesto valore, assai inferiore alla soglia comunitaria;

- in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si deve applicare quanto disposto all'allegato I.4 al del D. Lgs. 36/2023 (non dovuta);
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del D. Lgs. 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in ragione della tipologia di affidamento e dell'esiguità dello stesso;
- i contratti collettivi nazionali applicati dall'operatore economico nell'esecuzione del presente contratto, sono i seguenti: Metalmeccanici – C011.

**Precisato** che la fatturazione avverrà secondo le modalità previste dall'art. 19 del Capitolato quindi annuale anticipata, una volta accertata la regolarità del servizio nonché previa verifica di regolarità contributiva, subordinata all'assenza di gravi inadempimenti alle prestazioni contrattuali.

**Dato atto** che l'operatore economico ha preso visione del codice di comportamento pubblicato nel sito della Provincia di Padova – Sezione Amministrazione Trasparente ed è a conoscenza delle conseguenze in caso di violazione degli obblighi derivanti dal codice di comportamento generale e interno dell'Ente.

**Accertato** che:

- con riferimento alla verifica del possesso dei requisiti di partecipazione di cui agli artt. 94 e ss. del D. Lgs. 36/2023, si è proceduto all'utilizzo di apposita autodichiarazione da parte dell'operatore economico ai sensi art. 52 D.Lgs. 36/2023 acquisita agli atti dell'Ente (prot. 52527/26);
- è stata in ogni caso acquisita la documentazione comprovante la regolarità contributiva dell'operatore economico e sono state consultate le Annotazioni Riservate disponibili sul sito ANAC;
- l'ufficio ha appurato il possesso dei requisiti di partecipazione di cui agli artt. 100 e 103 del medesimo decreto, giusta visura camerale agli atti dell'Ufficio.

**Dato atto** che, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, è stato acquisito il CIG indicato in oggetto.

**Visti** gli artt. 107, commi da 1 a 6, 151, 183 e 191 del del D. Lgs. n. 267/2000, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento negli enti locali" (TUEL).

**Accertata** la propria competenza in materia.

**Verificata** l'insussistenza di situazioni di conflitto d'interesse in relazione alla procedura in oggetto, di cui dichiarazioni rilasciate dal Responsabile Unico di Progetto e Direttore

dell'Esecuzione ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii., dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013, nonché dell'art. 16 del D. Lgs. n. 36/2023.

**Accertata**, ai sensi dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009, convertito in legge n. 102/2009, la compatibilità dei pagamenti derivanti dall'assunzione del presente impegno di spesa con lo stanziamento di bilancio e con le regole di finanza pubblica.

**Valutato** positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità tecnica e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1, del TUEL e del vigente Regolamento provinciale sul sistema dei controlli.

**Ritenuto**, per quanto sopra esposto, di procedere all'affidamento diretto del servizio sopra descritto

**Accertata** la propria competenza in materia

**DETERMINA**

per quanto riportato in narrativa:

- 1 di approvare le premesse e la procedura descritta, richiamandone il contenuto quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2 di affidare alla società Zenita Group S.p.A. (c.f. e p. iva 05032840968) corrente in Milano, Via Roberto Bracco n 6 il servizio di cui in oggetto, come dettagliato in narrativa, per l'importo di € 10.250,00 (IVA esclusa) per la durata di 12 mesi a partire dal 01/09/2026;
- 3 di dare atto che il contratto sarà stipulato secondo le regole del Sistema di e-Procurement;
- 4 di autorizzare la spesa complessiva di € 12.505,00 (IVA inclusa), a favore della società suindicata;
- 5 di approvare, pertanto, il conseguente quadro economico:

| DESCRIZIONE                                                | IMPORTO            |
|------------------------------------------------------------|--------------------|
| SERVIZI DI SUPPORTO PER INFRASTRUTTURA UC CISCO            | € 7.400,00         |
| MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA SERVIZIO IVR DI ELLYSSE | € 2.850,00         |
| IMPONIBILE                                                 | € 10.250,00        |
| IVA AL 22%                                                 | € 2.255,00         |
| <b>TOTALE CON IVA</b>                                      | <b>€ 12.505,00</b> |

- 6 di impegnare nel Bilancio di previsione 2026-2028 la spesa complessiva di € **12.505,00 (IVA inclusa)** come di seguito specificato:

| ESERCIZIO   | CAPITOLO           | DESCRIZIONE CAPITOLO                          | IMPORTO            |
|-------------|--------------------|-----------------------------------------------|--------------------|
| <b>2026</b> | <b>10810302270</b> | SERVIZI PROVINCIALI -AS SYSTEM MANAGEMENT-SGM | <b>€ 12.505,00</b> |

- 7 di procedere alla liquidazione della spesa previa presentazione di regolare fattura e con pagamento sul conto dedicato per l'appalto in oggetto, come comunicato dalla ditta

appaltatrice, subordinatamente all'assenza di gravi inadempienze contrattuali, nonché previa verifica di regolarità contributiva;

8 di indicare ai sensi degli artt. 15 e 114 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., Luca Dainese come Responsabile Unico del Progetto (RUP) in base alla nomina effettuata in data 20/07/2026 e di nominare Marco Penna come Direttore dell'Esecuzione (DE);

9 di procedere alla pubblicazione del presente atto nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente, ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013;

10 di attestare, ai sensi del principio della competenza finanziaria di cui al del D. Lgs. 118/2011, allegato 4/2, che l'esigibilità della suddetta spesa è prevista come specificato nel precedente punto 6.

Sottoscritto dal Dirigente  
(NICASTRO FRANCO)  
con firma digitale



# ***Provincia di Padova***

**Ufficio SPESA**

**Visto Contabile**

**Determina N. 953 del 24/07/2026**

## **SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI**

Proposta n° 2405 /2026

**Oggetto:** ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA DELLA CENTRALE TELEFONICA DELLA PROVINCIA DI PADOVA - TD 6452788 - CIG BC72B3E280 - FASCICOLO: N. 17/2026 .

Ai sensi dell' art. 183, c.7 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Impegno n. 1518 / 2026 -

€12.505,00 - SERVIZIO MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA CENTRALE TELEFONICA. - TD 6452788 - CIG BC72B3E280 - FASCICOLO: N. 17/2026

Beneficiario ZENITA GROUP S.P.A. Rif. Peg 10810302270/0

Padova li,  
24/07/2026

Sottoscritto dal Dirigente  
(CREMONESE MASSIMO )  
con firma digitale