

Concessione per la realizzazione e la gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale (“PSN”), di cui al comma 1 dell’articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012

CUP: J51B21005710007

CIG: 9066973ECE

PROGETTO DEL PIANO DEI FABBISOGNI

PROVINCIA DI PADOVA

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	7
2	AMBITO	8
2.1	Obiettivi.....	8
2.1.1	Servizi per il Comune di Bovolenta	10
2.1.2	Servizi per il Comune di Megliadino San Vitale	10
2.1.3	Servizi per il Comune di Ponso.....	10
2.1.4	Servizi per il Comune di Baone.....	10
2.1.5	Servizi per il Comune di Pozzonovo	11
2.1.6	Servizi per il Comune di Castelbaldo	11
2.1.7	Servizi per il Comune di Due Carrare	11
2.1.8	Servizi per il Comune di Galzignano Terme	12
2.1.9	Servizi per il Comune di Agna.....	12
2.1.10	Servizi per il Comune di Terrassa Padovana	12
2.1.11	Servizi per il Comune di Barbona	12
2.1.12	Servizi per il Comune di Stanghella	13
2.1.13	Servizi per il Comune di Codevigo.....	13
2.1.14	Servizi per il Comune di Villa Estense	13
2.1.15	Servizi per il Comune di Tribano.....	14
2.1.16	Servizi per il Comune di Conselve	14
2.1.17	Servizi per il Comune di Este.....	14
2.1.18	Servizi per il Comune di Urbana	15
2.1.19	Servizi per il Comune di Lozzo Atestino	15
2.1.20	Servizi per il Comune di Arquà Petrarca.....	15
2.1.21	Servizi per il Comune di Cartura	15
2.1.22	Servizi per il Comune di Battaglia Terme	16
2.1.23	Servizi per il Comune di Sant'Elena	16
2.1.24	Servizi per il Comune di Solesino	16
2.1.25	Servizi per il Comune di San Pietro Viminario	17
2.1.26	Servizi per il Comune di Cinto Euganeo	17
2.2	Piano di migrazione.....	17
3	DOCUMENTI.....	18
3.1	DOCUMENTI CONTRATTUALI	18
3.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	18
3.3	DOCUMENTI APPLICABILI	20

3.4	MANUALI UTENTI	20
4	ACRONIMI.....	21
5	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	22
5.1	SERVIZI PROPOSTI.....	22
5.2	INDUSTRY STANDARD	23
5.2.1	Infrastructure as a Service	23
5.2.2	Data Protection e Disaster Recovery.....	24
5.3	CONSOLE UNICA.....	26
5.3.1	Overview delle caratteristiche funzionali.....	26
5.3.2	Modalità di accesso	28
5.3.3	Interfaccia applicativa della Console Unica	28
5.4	SERVIZI PROFESSIONALI	30
5.4.1	Piano di attivazione e Gantt.....	31
6	FIGURE PROFESSIONALI.....	32
7	SICUREZZA	33
8	CONFIGURATORE.....	35
9	RENDICONTAZIONE.....	36

Indice delle tabelle

Tabella 1: Informazioni Documento.....	5
Tabella 2: Autore.....	5
Tabella 3: Revisore.....	5
Tabella 4: Approvatore.....	5
Tabella 5 :Elenco dei servizi che andranno trasferiti in PSN	9
Tabella 6 Documenti Contrattuali	18
Tabella 7: Documenti di riferimento.....	19
Tabella 8: Documenti Applicabili	20
Tabella 9: Acronimi	21
Tabella 10: Servizi Proposti	22

STATO DEL DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

TITOLO DEL DOCUMENTO		
Descrizione Modifica	Revisione	Data
Prima Emissione	1	22/07/2026

Tabella 1: Informazioni Documento

Autore:	
	TIM

Tabella 2: Autore

Revisione:	
PSN Solution team	n.a.

Tabella 3: Revisore

Approvazione:	
Solution Design	Luigi Della Contrada

Tabella 4: Approvatore

LISTA DI DISTRIBUZIONE

INTERNA A:

- Funzione Solution
- Funzione Technology & Information
- Funzione Information Security
- Referente Servizio
- Direttore Servizio

ESTERNA A:

- Referente Contratto Esecutivo PROVINCIA DI PADOVA
 - Luca DAINESE
 - Email: luca.dainese@provincia.padova.it
- Referente Tecnico PROVINCIA DI PADOVA
 - Marco PENNA
 - Email: marco.penna@provincia.padova.it
- Referente di sicurezza (ove presente, ai sensi della LEGGE 28 giugno 2024, n. 90 "Disposizioni in materia di rafforzamento della cybersicurezza nazionale e di reati informatici", art. 8 "Rafforzamento della resilienza delle pubbliche amministrazioni e referente per la cybersicurezza")
- Referente di sicurezza PROVINCIA DI PADOVA
 - Marco PENNA
 - Email: marco.penna@provincia.padova.it

1 PREMESSA

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del **PSN** relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi cloud nell'ambito della concessione per la realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale ("PSN"), di cui al comma 1 dell'articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste della Provincia di Padova, di seguito Amministrazione, sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni (ID **2026-0000080006510285-PdF-P3R1**) **opportunamente analizzate e circoscritte alle attività previste dalla Convenzione PSN.**

Coerentemente con le richieste dell'amministrazione, le risorse del progetto confliranno sui tenant già operati dall'amministrazione. Il progetto contiene anche le risorse professionali necessarie per la configurazione di politiche di backup personalizzate.

2 AMBITO

Il presente capitolo rappresenta il piano di migrazione al cloud di dati e servizi dell'Amministrazione, in linea con quanto richiesto nella determina del 7 ottobre 2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale.

Non ci saranno sistemi in End of Support e tutti i sistemi operativi saranno compliant all'infrastruttura PSN

2.1 Obiettivi

La richiesta si concentra sulla migrazione dei seguenti servizi

Servizio dell'amministrazione	Tipo di Migrazione	Classificazione ACN dei dati
Servizi per il Comune di Bovolenta	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Megliadino San Vitale	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Ponso	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Baone	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Pozzonovo	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Castelbaldo	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Due Carrare	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Galzignano Terme	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Agna	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Terrassa Padovana	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Barbona	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari

Servizi per il Comune di Stanghella	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Codevigo	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Villa Estense	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Tribano	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Conselve	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Este	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Urbana	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Lozzo Atestino	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Arquà Petrarca	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Cartura	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Battaglia Terme	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Sant'Elena	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Solesino	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di San Pietro Viminario	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari
Servizi per il Comune di Cinto Euganeo	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT	Ordinari

Tabella 5 :Elenco dei servizi che andranno trasferiti in PSN

L'amministrazione chiede anche di attivare il servizio di backup per le risorse richieste.

2.1.1 Servizi per il Comune di Bovolenta

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Bovolenta” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Bovolenta convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.2 VM ridondate con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.2 Servizi per il Comune di Megliadino San Vitale

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Megliadino San Vitale” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Megliadino San Vitale convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.3 Servizi per il Comune di Ponso

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Ponso” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Ponso convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.4 Servizi per il Comune di Baone

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Baone” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Baone convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.2 VM ridondate con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.5 Servizi per il Comune di Pozzonovo

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Pozzonovo” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Pozzonovo convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N.1 VM con funzioni di File Server e Print Server.

2.1.6 Servizi per il Comune di Castelbaldo

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Castelbaldo” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Castelbaldo convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.7 Servizi per il Comune di Due Carrare

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Due Carrare” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Due Carrare convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N.1 VM con funzioni di File Server e Print Server.
- N.2 VM per la gestione e il monitoraggio della rete LAN del Comune

- N.1 VM per la gestione di un applicativo in uso presso l'ente

2.1.8 Servizi per il Comune di Galzignano Terme

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Galzignano Terme” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Galzignano Terme convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.9 Servizi per il Comune di Agna

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Agna” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Agna convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N.1 VM con funzioni di File Server e Print Server.

2.1.10 Servizi per il Comune di Terrassa Padovana

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Terrassa Padovana” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Terrassa Padovana convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N.1 VM con funzioni di File Server e Print Server.

2.1.11 Servizi per il Comune di Barbona

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Barbona” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni

agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Barbana convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.12 Servizi per il Comune di Stanghella

I servizi denominati "Servizi per il Comune di Stanghella" fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Stanghella convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N.1 VM con funzioni di File Server e Print Server.
- N.3 VM per la gestione e il monitoraggio della rete LAN del Comune

2.1.13 Servizi per il Comune di Codevigo

I servizi denominati "Servizi per il Comune di Codevigo" fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Codevigo convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.14 Servizi per il Comune di Villa Estense

I servizi denominati "Servizi per il Comune di Villa Estense" fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Villa Estense convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.

- N.2 VM ridondate con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.15 Servizi per il Comune di Tribano

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Tribano” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Tribano convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.2 VM ridondate con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.16 Servizi per il Comune di Conselve

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Conselve” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Conselve convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N.1 VM con funzioni di File Server e Print Server.

2.1.17 Servizi per il Comune di Este

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Este” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Este convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.2 VM ridondate con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N. 1 VM con funzioni di File Server e Print Server
- N. 1 VM con funzioni di Web Server per la visualizzazione dei risultati elettorali

2.1.18 Servizi per il Comune di Urbana

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Urbana” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Urbana convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.19 Servizi per il Comune di Lozzo Atestino

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Lozzo Atestino” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Lozzo Atestino convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.2 VM ridondate con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.20 Servizi per il Comune di Arquà Petrarca

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Arquà Petrarca” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Arquà Petrarca convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N. 1 VM con funzioni di File Server e Print Server

2.1.21 Servizi per il Comune di Cartura

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Cartura” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Cartura convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N. 1 VM con funzioni di File Server e Print Server

2.1.22 Servizi per il Comune di Battaglia Terme

I servizi denominati "Servizi per il Comune di Battaglia Terme" fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Battaglia Terme convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.23 Servizi per il Comune di Sant'Elena

I servizi denominati "Servizi per il Comune di Sant'Elena" fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Sant'Elena convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.24 Servizi per il Comune di Solesino

I servizi denominati "Servizi per il Comune di Solesino" fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel PSN, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Solesino convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD, File Server e Print Server.

2.1.25 Servizi per il Comune di San Pietro Viminario

I servizi denominati “Servizi per il Comune di San Pietro Viminario” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di San Pietro Viminario convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N. 1 VM con funzioni di File Server e Print Server

2.1.26 Servizi per il Comune di Cinto Euganeo

I servizi denominati “Servizi per il Comune di Cinto Euganeo” fanno riferimento a tutte le categorie di software che verranno implementati nel Polo Strategico Nazionale, il cui compito sarà quello di fornire servizi interni agli utenti delle PDL presenti presso l'ente Comune di Cinto Euganeo convenzionato con la Provincia di Padova.

In particolare, verranno implementate delle VM per la gestione di:

- N.1 VM con funzioni di firewall per la sicurezza e implementazione di una VPN per il collegamento verso tutte le PDL e gli apparati quali ad esempio le stampanti presenti presso la sede.
- N.1 VM con funzioni di DNS, DHCP, Time Server, Active Directory per l'autenticazione degli utenti, gestione delle Policy AD.
- N. 1 VM con funzioni di File Server e Print Server

2.2 Piano di migrazione

La migrazione sarà effettuata in autonomia dall'amministrazione.

3 DOCUMENTI

3.1 DOCUMENTI CONTRATTUALI

Riferimento	Documento
#1	Piano dei Fabbisogni di Servizio
#2	Piano di Sicurezza
#3	Piano di Qualità
#4	Piano di Continuità Operativa

Tabella 6 Documenti Contrattuali

Di seguito, è mostrato il link per consultare la documentazione aggiornata:

<https://www.polostrategiconazionale.it/obiettivo-cloud/documentazione/>

Qualificazioni Servizi Cloud disponibili al Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud-ACN:

<https://www.acn.gov.it/portale/catalogo-delle-infrastrutture-digitali-e-dei-servizi-cloud>

Piano della Sicurezza	Su richiesta, ed in versione ristretta. Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni di PSN, di cui il Piano della Sicurezza è un documento, è certificato a Norma ISO 27001. Il certificato è pubblicato sul sito PSN alla sezione Documentazione.
Piano di continuità operativa	Su richiesta, ed in versione ristretta. Il Sistema di Gestione della Continuità Operativa di PSN, di cui il PCO (Piano di Continuità Operativa) è un documento, è certificato a Norma ISO 22031. Il certificato è pubblicato sul sito PSN alla sezione Documentazione

3.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Riferimento	Codice	Titolo
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022	CONVENZIONE ai sensi degli artt. 164, 165, 179, 180, comma 3 e 183, comma 15 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni o integrazioni avente ad oggetto l'affidamento in concessione dei servizi infrastrutturali e applicativi in cloud per la gestione di dati sensibili - “Polo Strategico Nazionale”
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato A)	Capitolato Tecnico e relativi annessi – Capitolato Servizi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato B)	“Offerta Tecnica” e relativi annessi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato C)	“Offerta economica del Fornitore – Catalogo dei Servizi” e relativi annessi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato D)	Schema di Contratto di Utenza
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato H)	Indicatori di Qualità
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato I)	Flussi informativi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato L)	Elenco dei Servizi Core, no Core e CSP

Tabella 7: Documenti di riferimento

3.3 DOCUMENTI APPLICABILI

Riferimento	Codice	Titolo
Template Progetto del Piano dei Fabbisogni	PSN- TMPL- PGDF	Progetto del Piano dei Fabbisogni Template

Tabella 8: Documenti Applicabili

3.4 MANUALI UTENTI

Con riferimento ai Servizi PSN le relative disposizioni operative sono contenute nei manuali utenti pubblicati:

- sul sito web di Polo Strategico Nazionale al seguente link: [Tutti i documenti per aderire a Polo Strategico Nazionale](#); nonché
- sulla “Sezione Manuali” di cui alla Console Unica accessibile tramite il Portale della Convenzione;

che si intendono qui richiamate e accettate integralmente dall’Amministrazione Utente.

4 ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimo	Descrizione
CMP	Cloud Management Platform
CRC	Cyclic Redundancy Check
CSP	Cloud Service Provider
HA	High Availability
IaaS	Infrastructure as a Service
IT	Information Technology
ITSM	Information Technology Service Management
PA	Pubblica Amministrazione
PSN	Polo Strategico Nazionale
VM	Virtual Machine

Tabella 9: Acronimi

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

Uno degli obiettivi del PSN è la riduzione dei consumi energetici è pertanto necessario, nell'ottica dell'energy control, stabilire i consumi energetici dell'infrastruttura dell'Amministrazione. Questa verrà fatta assumendo come valore di riferimento il consumo (misurato o stimato sulla base dei valori di targa) annuo dell'infrastruttura prima che questa venga migrata. Seguirà una valutazione circa l'utilizzo delle risorse HW e SW impegnate nel PSN con il preciso scopo di contenerne i consumi.

5.1 SERVIZI PROPOSTI

Di seguito si riporta una sintesi delle soluzioni individuate per soddisfare le esigenze dell'Amministrazione.

Servizio	Tipologia
Industry Standard	Infrastructure as a Service
Industry Standard	Data Protection - Backup
Servizi Professionali	IT Infrastructure Service Operations

Tabella 10: Servizi Proposti

Le responsabilità di sicurezza fra cliente e provider sono rappresentate nelle “Matrici di Responsabilità Condivisa di Sicurezza”, pubblicate sul sito di Polo Strategico Nazionale al link:

<https://www.polostrategiconazionale.it/chi-siamo/sicurezza/matrici-di-responsabilita-condivisa-della-sicurezza/> in aggiornamento alla Matrice presente in Convezione (Figura 16, pag.100 del Progetto di Fattibilità).

5.2 INDUSTRY STANDARD

5.2.1 Infrastructure as a Service

5.2.1.1 Descrizione del servizio

I servizi di tipo **Infrastructure as a Service (IaaS)** sono servizi Core e prevedono l'utilizzo, da parte dell'Amministrazione, di risorse infrastrutturali virtuali erogate in remoto. Infrastructure as a Service (IaaS) è uno dei tre modelli fondamentali di servizio di cloud computing. Come tutti i servizi di questo tipo, fornisce l'accesso a una risorsa informatica appartenente a un ambiente virtualizzato tramite una connessione Internet. La risorsa informatica fornita è specificamente un hardware virtualizzato, in altri termini, un'infrastruttura di elaborazione. La definizione include offerte come lo spazio virtuale su server, connessioni di rete, larghezza di banda, indirizzi IP e bilanciatori di carico.

Il servizio IaaS è suddiviso in:

- **IaaS Private:** consiste nella messa a disposizione, da parte del PSN, di una infrastruttura virtualizzata e dedicata, in grado di ospitare tutte le applicazioni in carico all'Amministrazione all'atto della stipula del Contratto, nonché di eventuali variazioni in corso d'opera, nel rispetto dei requisiti di affidabilità, disponibilità e sicurezza fisica e logica.

Il PSN è responsabile della gestione dell'infrastruttura sottostante e rende disponibile gli strumenti e le console per la gestione in autonomia degli ambienti fisici e virtuali contrattualizzati.

- **IaaS Shared:** consiste nella messa a disposizione, da parte del PSN, di una infrastruttura virtualizzata e condivisa, in grado di ospitare tutte le applicazioni in carico all'Amministrazione all'atto della stipula del Contratto, nonché di eventuali variazioni in corso d'opera, nel rispetto dei requisiti di affidabilità, disponibilità e sicurezza fisica e logica.

In questo caso, l'Amministrazione acquisisce il pool di risorse (vCPU, vGB di RAM, vGB di Storage) virtuali e il PSN è responsabile della gestione dell'infrastruttura sottostante, comprensiva degli strumenti di automation e orchestration.



Figura 1 Infrastructure as a Service

5.2.1.2 Personalizzazione del servizio

In accordo con il cliente verranno forniti all'Amministrazione:

- 5 Pool Large IaaS Shared HA
- 1 Pool Medium IaaS Shared HA
 - 176 vCPU
 - 704 GB RAM,
- 30 TB di IaaS Storage HA - Storage Standard Performance
- 7 Pool di indirizzi pubblici /29

Associate a queste risorse saranno rilasciate

- **172** licenze per Sistemi Operativi Windows Server STD CORE (2 core)

Le risorse saranno assegnate al tenant **PSN02840061** già gestito dall'amministrazione. Vista la numerosità delle VM da instanziare sul tenant, bisognerà richiedere in fase di rilascio lo sblocco del limite di 40 VM per tenant applicato di default dal PSN.

5.2.1.3 Dettaglio del servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Il dimensionamento del servizio ed i costi della configurazione proposta sono riportati nel paragrafo "8 Configuratore".

5.2.1.4 Specifiche di collaudo

Per le modalità di svolgimento delle prove di Collaudo e di Test, previste per il servizio in oggetto, finalizzate a verificare la conformità del Servizio standard offerto a catalogo, si rimanda, alla documentazione ufficiale di collaudo dei Servizi PSN effettuato dal Dipartimento della Trasformazione Digitale, disponibile in un'apposita sezione del Portale della Fornitura.

5.2.2 Data Protection e Disaster Recovery

5.2.2.1 Data Protection: Backup

Servizio «self-managed» l'utente ha completa autonomia di gestione nella definizione della policy di backup.

In caso di perdita di dati dovuta a guasti hardware o malfunzionamenti del software. il ripristino può avvenire ad una certa data in relazione alle copie di backup effettuate.

Per tutti i backup sarà effettuata una ulteriore copia secondaria al completamento della copia primaria presso il Data Center secondario

Le principali caratteristiche del servizio che verrà realizzato sono:

- La possibilità di effettuare backup full e incrementali;
- Cifratura dei dati nella catena end to end (dal client alla libreria);

- Possibilità di organizzare i backup ed effettuare ricerche sulla base di differenti filtri (es. date di riferimento) e mantenere più backup in contemporanea;
- Possibilità di poter selezionare cartelle e file da sottoporre a backup e possibilità di escludere tipologie di file per nome, estensione e dimensione per i backup di tipo file system (con installazione di un agent sui server oggetto di backup);
- la conservazione e svecchiamento dei dati del back-up secondo policy di retention standard: 7 giorni, 1 mese, 2 mesi, 3 mesi, 6 mesi, 1 anno, 10 anni;
- possibilità di modificare la policy di retention (tra quelle su indicate) applicate ai backup;
- monitoring dei jobs di backup e restore;
- reportistica all'interno della console;
- un metodo efficiente per trasmissione ed archiviazione applicando tecniche di compattazione e compressione ed identificando ed eliminando i blocchi duplicati di dati durante i backup.
- Il ripristino dei dati scegliendo la versione dei dati da ripristinare in funzione della retention applicata agli stessi.
- il ripristino granulare dei dati (singolo file, mail, tabella, ecc.) in modalità "a caldo e out-of place" garantendo quindi la continuità operativa. Tale modalità di ripristino assicura la possibilità di effettuare dei test di restore in qualsiasi momento e con qualsiasi cadenza.
- Repository storage del servizio su apparati di tipo NAS o S3 (AWS-S3 compatibile)
- GDPR Compliant: Supporta utente e ruoli IAM oltre alla cifratura del dato e controllo degli accessi

Il servizio di Backup è fatturato a canone mensile calcolato sulla quantità di spazio (TB) complessiva riservata dal Cliente e calcolata in fase di acquisto del servizio secondo parametri concordati con il cliente stesso e formalizzato nel presente PPdF, indipendentemente dall'utilizzo totale o parziale dello spazio riservato.

Qualora lo spazio riservato sia in fase di esaurimento o fosse esaurito, PSN metterà a disposizione fino a un massimo del 20% di spazio aggiuntivo rispetto a quanto contrattualizzato. L'eventuale utilizzo di tale spazio in eccesso sarà addebitato in fattura secondo le tariffe previste dal listino PSN e in conformità con quanto stabilito dalla convenzione.

Al superamento dello spazio contrattualizzato, inizierà un periodo di 60 giorni, entro il quale il cliente dovrà procedere con la definizione di una nuova soglia contrattuale, così da adeguare le proprie necessità di spazio ai limiti previsti dal contratto.

5.2.2.2 Personalizzazione del servizio

Al tenant **PSN02840080**, già gestito dall'amministrazione, saranno aggiunti **88 TB** di spazio da dedicare al **backup** dello **IaaS**. Tale quantità risulta da una simulazione di backup del 100% dello storage richiesto con una retention di 1 backup full e 13 backup incrementali stimando una variazione dei dati pari al 7%.

Le politiche di backup saranno customizzate come sopra seguendo le modalità di ingaggio previste a valle del delivery dell'infrastruttura. A tal fine è stata prevista **una giornata** di lavoro di un **Data Protection Specialist**.

5.2.2.3 Dettaglio del servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Il dimensionamento del servizio ed i costi della configurazione proposta sono riportati nel paragrafo "8 Configuratore".

5.2.2.4 Specifiche di collaudo

Per le modalità di svolgimento delle prove di Collaudo e di Test, previste per il servizio in oggetto, finalizzate a verificare la conformità del Servizio standard offerto a catalogo, si rimanda, alla documentazione ufficiale di collaudo dei Servizi PSN effettuato dal Dipartimento della Trasformazione Digitale, disponibile in un'apposita sezione del Portale della Fornitura.

5.3 CONSOLE UNICA

La Fornitura prevede l'erogazione alle PAC, in maniera continuativa e sistematica, di una serie di servizi afferenti ad un Catalogo predefinito e gestito attraverso una Console Unica dedicata. Il PSN metterà a disposizione delle Amministrazioni Contraenti una piattaforma di gestione degli ambienti cloud unica (CU) personalizzata, interoperabile attraverso API programmabili che rappresenterà per la PA l'interfaccia unica di accesso a tutte le risorse acquistate nell'ambito della convenzione. In particolare, la CU garantirà la possibilità alle Amministrazioni di configurare ed istanziare, in autonomia e con tempestività, le risorse contrattualizzate per ciascuna categoria di servizio e, accedendo alle specifiche funzionalità della console potrà gestire, monitorare ed utilizzare i servizi acquisiti.

Infine, attraverso la CU, l'Amministrazione avrà la possibilità di segnalare anomalie sui servizi contrattualizzati tramite l'apertura guidata di un ticket per la cui risoluzione il PSN si avvarrà del supporto di secondo livello di specialisti di prodotto/tecnologia.

5.3.1 Overview delle caratteristiche funzionali

La CU è progettata per interagire col PSN CLOUD ed integrare le funzionalità delle console native di cloud management degli OTT, fornendo un'interfaccia unica in grado di guidare in modo semplice l'utente nella definizione e gestione dei servizi sottoscritti utilizzando anche la tassonomia e le modalità di erogazione dei servizi previsti nella convenzione. Tale piattaforma presenta un'interfaccia applicativa responsive e multidevice ed è utilizzabile, oltre che in modalità desktop, anche mediante dispositivi mobili Android o iOS e abilita i sottoscrittori ad

Figura 2 Funzionalità CU

accedere in maniera semplificata agli strumenti che consentono di: ✓gestire in modalità integrata i profili di accesso alla CU tramite le funzionalità di Identity Management; disegnare l'architettura dei servizi acquistati e gestirne le eventuali variazioni; ✓consentire l'interfacciamento attraverso le API per la gestione delle risorse istanziate ma anche per definire un modello di IaC (Infrastructure as Code); segnalare eventuali anomalie in modalità "self".

Le aree di interazione che la piattaforma CU consente di gestire sono:

La Console Unica di Gestione sostituisce tutti i portali di gestione dei diversi servizi diventando il punto unico di accesso attraverso cui i clienti possono gestire i propri servizi, creando una unica user experience per cliente rendendo trasparenti al cliente tutte le diversità delle console tecniche verticali	
Assistenza	Interfaccia unica per tutte le problematiche tecniche
Cloud Manager	Configurazione e gestione dei servizi sottoscritti
Order Managemt	Verifiche di consistenza e di perimetro dei servizi sottoscritti
Messaggi	Messaggi e comunicazioni di servizio relative ai servizi sottoscritti
Professional Services	Specifiche richieste e interventi customin add on ai servizi sottoscritti

1. Area Attivazione contrattuale. All'atto dell'adesione alla convenzione da parte dell'Amministrazione, sulla CU: ✓saranno caricati i dati contrattuali ed anagrafici dell'Amministrazione; ✓generato il profilo del referente Master (Admin) della PA a cui sarà inviata una "Welcome Letter" con il link della piattaforma, l'utenza e la password (da modificare al primo login) per l'accesso alla CU; ✓sarà configurato il tenant dedicato alla PA, che rappresenta l'ambiente cloud tramite il quale la PA usufruirà dei servizi acquisiti (IaaS, PaaS, ecc.).
2. Area Access Management e profilazione utenze. L'accesso alla CU è gestito totalmente dal sistema di Identity Access Management (IAM). Gli utenti, previa registrazione, saranno censiti nello IAM, e con le credenziali rilasciate potranno accedere dalla console alle risorse allocate all'interno del proprio tenant. Anche la creazione dei profili delle utenze e la loro associazione con gli account degli utenti sarà gestita tramite le funzionalità di IAM in un'apposita sezione della CU denominata "Gestione Utenze".
3. Area Design & Delivery. Attraverso tale modulo della CU, l'Amministrazione Contraente potrà configurare in autonomia i servizi acquistati secondo le metriche definite per la convenzione, costruendo, anche mediante l'utilizzo di un tool di visualizzazione, la propria architettura cloud sulla base delle risorse contrattualizzate. Successivamente la CU, interagendo in tempo reale attraverso le API dei servizi cloud verticali, consentirà l'immediata attivazione delle risorse e dei servizi previsti nell'architettura attraverso la creazione di uno o più tenant logici per segregare le risorse computazionali dei clienti (Project). Il processo è gestito mediante un workflow automatizzato di delivery implementato tramite l'uso di Blueprint. La CU esporrà anche delle API affinché la singola Amministrazione Contraente possa interagire attraverso i propri tools di CD/CI, IaC (Terraform, Ansible...) oppure attraverso una propria CU come ulteriore livello di astrazione e indipendenza (qualora ne avesse già a disposizione e quindi creare una CU Master Controller che interagisce con quella del PSN appunto via API).
4. Area Management & Monitoring. La piattaforma consentirà ai referenti delle Amministrazioni Contraenti di accedere alle funzionalità dedicate alla gestione e al

monitoraggio delle risorse per ciascun servizio contrattualizzato e attivo all'interno delle specifiche piattaforme Cloud che erogano i servizi verticali. Punto focale della soluzione è la componente di Event Detection, che ha come obiettivo l'analisi dei log e degli eventi generati dalle piattaforme Cloud che erogano i servizi verticali per tutte le attività svolte dall'Amministrazione; tale modulo, in particolare, verificherà la compliance di tutte le richieste effettuate rispetto al perimetro contrattuale e bloccherà eventuali attività che esulino da tale contesto inviando alert, anche tramite e-mail, sia ai referenti della PA abilitati all'utilizzo della CU sia agli operatori delle strutture di Operations preposte alla gestione delle segnalazioni di anomalia sui servizi erogati.

5. Area Self Ticketing. Consente alla PA di segnalare in modalità self le anomalie riscontrate sui servizi cloud contrattualizzati.

5.3.2 Modalità di accesso

L'accesso in modalità sicura alla Console Unica prevede l'utilizzo del sistema di Identity Management, il cui form di login è integrato nell'interfaccia web. Tale sistema gestisce le identità degli utenti registrati e consente sia l'accesso in modalità desktop, sia tramite dispositivi mobili Android o iOS. Gli utenti, autorizzati dal sistema di Identity Access Management, potranno accedere dalla console alle risorse allocate all'interno del proprio tenant, sia per attività di "Design & Delivery" sia per attività di "Management & Monitoring".

5.3.3 Interfaccia applicativa della Console Unica

La Console Unica espone un'interfaccia profilata per ciascuna Amministrazione Contraente, presentando il set di servizi contrattualizzati e abilitandola ad eseguire le operazioni desiderate in piena autonomia. Di seguito è riportata una breve descrizione delle sezioni della Console Unica che sono rese disponibili. Dall'Home Page è possibile accedere alle sezioni:

- Dashboard: consente di visualizzare il riepilogo dei dati contrattuali, verificare lo stato dei propri servizi IaaS, PaaS, ecc, il tracking dei ticket aperti e lo storico delle operazioni effettuate. In particolare, come evidenziato in Figura 4, cliccando sul widget di una specifica categoria di servizio (ad esempio Compute), sarà possibile visualizzare direttamente, secondo le metriche della convenzione, il dettaglio delle quantità totali delle risorse acquistate, quelle già utilizzate e le quantità ancora disponibili. Inoltre, accedendo al menu del profilo presente nell'header dell'interfaccia della Console Unica, il referente dell'Amministrazione avrà la possibilità di impostare gli indirizzi e-mail a cui inviare tutte le notifiche previste nella sezione Messaggi e selezionare altre impostazioni di base (lingua, ecc.).

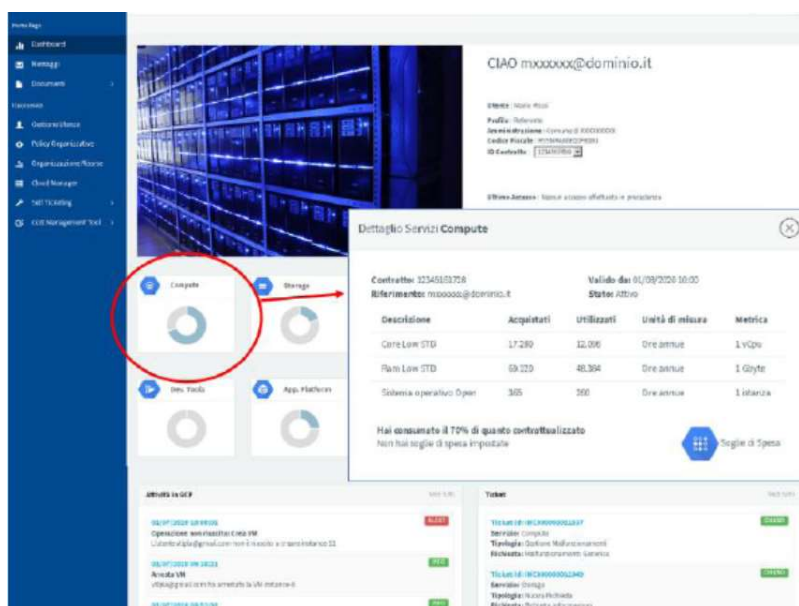


Figura 3 Dashboard CU

- Cloud Manager: in questa sezione, per tutti i servizi della convenzione, ciascuna Amministrazione potrà, nell'ambito della funzione di Design & Delivery:
 - costruire l'architettura cloud di ciascun Project all'interno del proprio tenant;
 - attivare i servizi in self-provisioning;
 - nell'ambito della funzione di Management & Monitoring:
 - effettuare operazioni di scale up e scale down sui servizi contrattualizzati;
 - gestire e monitorare tali servizi accedendo direttamente all'opportuna sezione della console.

Dettagliando ulteriormente la sezione di Design & Delivery, viene offerto ai referenti delle Amministrazioni Contraenti la possibilità di definire e configurare le risorse cloud contrattualizzate in modalità semplificata ed aderente ai requisiti e alla classificazione dei servizi della Convenzione, garantendo massima autonomia e tempestività nell'attivazione.

Il referente dell'Amministrazione, accedendo dalla sezione "I tuoi servizi" alla dashboard del Cloud Manager potrà nella fase di Design & Delivery:

- selezionare, utilizzando l'apposito menu a tendina presente nell'header della pagina, un Project tra quelli esistenti;
- visualizzare sia le categorie di servizio in cui sono state attivate risorse con il relativo dettaglio (identificativo della risorsa) sia quelle che non hanno risorse istanziate;
- istanziare in modo semplificato, per ciascuna categoria di servizi della Convenzione, attraverso la funzionalità "Configura", nuove risorse cloud utilizzando una procedura guidata che espone solo le funzionalità base per l'attivazione delle risorse cloud garantendo velocità di esecuzione. Nel caso in cui l'Amministrazione voglia, invece,

utilizzare tutte le funzionalità di configurazione del Cloud Manager potrà accedervi direttamente dal tasto “Funzionalità Avanzate” presente in ciascuna finestra di configurazione.

- monitorare, in fase di attivazione delle risorse, lo stato di avanzamento dei consumi per la specifica categoria di servizi nel Project selezionato in modo da avere sempre a disposizione una vista delle quantità disponibili e in uso.

Dettagliando ulteriormente la sezione di Management & Monitoring, dopo aver terminato la fase di attivazione delle risorse cloud all'interno del Project selezionato, viene offerto ai referenti delle Amministrazioni Contraenti la possibilità di:

- gestire la singola risorsa accedendo direttamente alle specifiche funzionalità presenti console tramite il button “Gestisci”;
- monitorare le performance della risorsa accedendo alle funzionalità di monitoraggio tramite il relativo button “Monitora”.

In alternativa, il referente dell'Amministrazione ha la possibilità di accedere alle funzionalità avanzate della dashboard tramite il relativo button “presente nell'header della sezione.

5.4 SERVIZI PROFESSIONALI

Sono resi disponibili all'Amministrazione servizi di evoluzione con l'obiettivo di:

- ✓ migliorare eventuali ambienti precedentemente migrati sulla piattaforma PSN tramite Re-Host o tramite i servizi di Housing/Hosting;
- ✓ supportare la migrazione di applicativi on premise verso una piattaforma cloud tecnologicamente avanzata, in modo da beneficiare delle funzionalità messe a disposizione dall'infrastruttura proposta, come sicurezza, scalabilità e ottimizzazione di costi e risorse.

Per questi servizi, in base alla specifica esigenza, viene proposto un team mix composto dai profili professionali elencati in precedenza.

Per l'intero periodo di migrazione, il PSN mette a disposizione delle PA le seguenti figure professionali:

- Un **Project Manager Contratto di Adesione**, che coordina le attività e collabora col referente che ogni singola PA dovrà indicare e mettere a disposizione;
- Un **Technical Team Leader** che segue tutte le fasi più strettamente legate agli aspetti operativi.

Si chiede alla PA la disponibilità di fornire uno o più referenti coi quali il Project Manager Contratto di Adesione e il Technical Team Leader del PSN si possano interfacciare.

Non sono previsti altri servizi di migrazione a carico del PSN, il cliente procederà alla migrazione in autonomia.

5.4.1 Piano di attivazione e Gantt

In questa sezione si riporta un diagramma di Gantt di massima per le attività previste nel progetto.

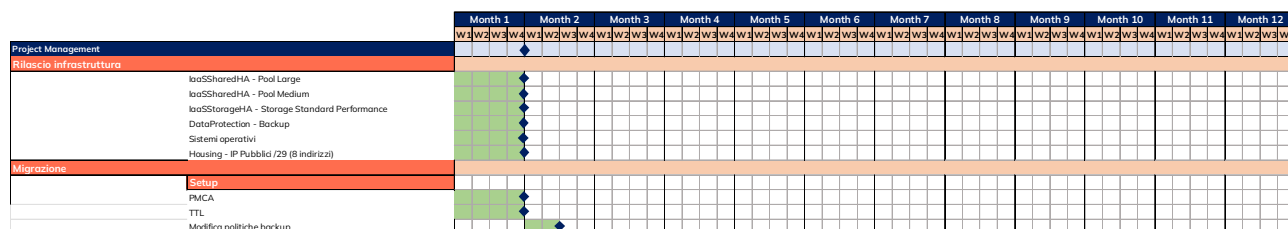


Figura 4: GANTT di massima del Progetto

6 FIGURE PROFESSIONALI

PSN rende disponibili risorse professionali in grado di poter supportare l'Amministrazione nelle diverse fasi del progetto, a partire dalla definizione della metodologia di migrazione (re-architect, re-platform), proseguendo nella fase di riavvio degli applicativi, regression test e terminando nel supporto all'esercizio.

Per ogni progetto viene individuato il mix di figure professionali necessarie, tra quelle messe a disposizione del PSN, che effettuerà le attività richieste. Si rimanda al par. 8 Configuratore per il dettaglio dell'effettivo impegno delle risorse professionali previste per tale progetto. Il team reso disponibile per questo progetto è composto dalle seguenti figure professionali, i cui profili sono di seguito descritti:

- **Project Manager:** definisce e gestisce i progetti, adottando e promuovendo metodologie agili; è responsabile del raggiungimento dei risultati, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità, in coerenza con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.
- **Cloud Application Architect:** ha conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse e di Ingegneria del Software dei sistemi Cloud ed agisce come team leader degli sviluppatori ed esperti tecnici; è responsabile della progettazione dell'architettura di soluzione applicative di cloud computing, assicurando che le procedure e i modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard e alle linee guida applicabili
- **Data Protection Specialist:** Figura professionale dedicata ad affiancare il titolare, gli addetti ed i responsabili del trattamento dei dati affinché conservino i dati e gestiscano i rischi seguendo i principi e le indicazioni del Regolamento europeo.

7 SICUREZZA

All'interno del PSN è presente una Organizzazione di Sicurezza, con elementi caratteristici di autonomia e indipendenza. Tale unità è anche preposta alle attività aziendali rilevanti per la sicurezza nazionale ed è coinvolta nelle attività di governance, in particolare riguardo ai processi decisionali afferenti ad attività strategiche e di interesse nazionale.

Le misure tecniche ed organizzative del PSN sono identificate ed implementate ai sensi delle normative vigenti elaborate a cura dell'Organizzazione di Sicurezza, in particolare con riferimento alla sicurezza e alla conformità dei sistemi informatici e delle infrastrutture delle reti, in totale allineamento e coerenza con i criteri di accreditamento AgID relativi ai PSN.

L'Amministrazione non richiede l'esecuzione delle attività finalizzate ad "identificare il livello di maturità di sicurezza informatica AS-IS" - secondo le tre dimensioni di Governance, Detection e Prevention - così come previsto nell'esecuzione della "fase di assessment della Amministrazione target e definizione della strategia di migrazione" (Cfr. Convenzione - Relazione Tecnica Illustrativa, Par. 22.6.1 - Explore - fase di Analisi/Discovery - Step 1.1 Assessment - Data Collection & Analysis). In assenza di valutazione del livello di maturità di sicurezza, il PSN non potrà "identificare potenziali lacune e impatti su Organizzazione, Processi e Tecnologia al fine di definire le opportune remediation activities".

Con la sottoscrizione del presente Progetto del Piano dei Fabbisogni, l'Amministrazione accetta tutte le policy di sicurezza di PSN.

Le policy di sicurezza delle informazioni di PSN delimitano e regolano le aree di sicurezza applicabili ai Servizi PSN e all'uso che l'Amministrazione fa di tali Servizi. Il personale di PSN (compresi dipendenti, appaltatori e collaboratori a tempo determinato) è tenuto al rispetto delle prassi di sicurezza dei dati di PSN e di eventuali policy supplementari che regolano tale utilizzo o i servizi che forniscono a PSN.

Per i Servizi che non sono inclusi nella fornitura e per i quali l'Amministrazione autonomamente configura un comportamento di sicurezza, se non diversamente specificato, resta a carico dell'Amministrazione la responsabilità della configurazione, gestione, manutenzione e protezione dei sistemi operativi e di altri software associati a tali Servizi non forniti da PSN.

L'Amministrazione resta responsabile dell'adozione di misure appropriate per la sicurezza, la protezione e il backup dei propri Contenuti. L'Amministrazione, inoltre, è responsabile di:

- Implementare il proprio sistema integrato di procedure, standard e policy di sicurezza e operative in base ai propri requisiti aziendali e di valutazione basati sul rischio
- Gestire i controlli di sicurezza dei dispositivi client in modo che dati o file siano soggetti a verifiche per accertare la presenza di virus o malware prima di importare o caricare i dati nei Servizi PSN
- Mantenere gli account gestiti in base alle proprie policy e best practice in materia di sicurezza
- Assicurare una adeguata configurazione e monitoraggio della sicurezza di rete

assicurare il monitoraggio della sicurezza per ridurre il rischio di minacce in tempo reale e impedire l'accesso non autorizzato ai servizi PSN attivati dalle reti dell'Amministrazione, che deve includere sistemi antintrusione, controllo degli accessi, firewall e altri eventuali strumenti di gestione dalla stessa gestiti.

8 CONFIGURATORE

Di seguito, l'export del Configuratore contenente tutti i servizi della soluzione con la relativa sintesi economica in termini di canone e UT. La durata contrattuale dei servizi contenuti nel presente progetto sarà declinata all'interno del contratto di utenza.

ANAGRAFICA AMMINISTRAZIONE	
Codice Fiscale	80006510285
Ragione Sociale	Provincia di Padova
IDENTIFICATIVO DOCUMENTO	
Emesso da	PSN M&S/CS
Codice Documento	2026-0000080006510285-PdF-P3R1
Versione	1



RIEPILOGO PREZZI		
SERVIZIO	TOTALE UT	TOTALE INFRASTRUTTURA
HybridCloudonPSNsite		€0,00
IndustryStandard	€0,00	€824.386,61
PublicCloudPSNManaged		€0,00
SecurePublicCloud		€0,00
SecurePublicCloudAzure Confidential		
SecurePublicCloudOCI		
ServiziMigrazione	€3.992,78	
ServiziProfessionali	€0,00	
TOTALE	€3.992,78	€824.386,61

VDC	CODICE	SERVIZIO	TIPOLOGIA	ELEMENTO	QUANTITÀ	DR	TOTALE UT	TOTALE INFRASTRUTTURA
VDC_b	DP02	IndustryStandard	Data Protection	Backup - 1. STANDARD	88			€268.962,77
	SP01	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Cloud Application Architect	6		€2.434,74	
	SP22	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Data Protection Specialist	1		€389,51	
	SP07	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Project Manager	3		€1.168,53	
VDC_a	HOUSING05	IndustryStandard	Housing	IP Pubblici /29 (8 indirizzi) - 1. STANDARD	7			€4.319,79
VDC_a	IAAS04	IndustryStandard	IaaS Storage HA	Storage Standard Performance - 1. STANDARD	60			€112.851,51
VDC_a	IAAS16	IndustryStandard	IaaS Shared HA	Pool Large - 1. STANDARD	5			€223.371,11
VDC_a	IAAS15	IndustryStandard	IaaS Shared HA	Pool Medium - 1. STANDARD	1			€25.876,61
VDC_a	SD01	IndustryStandard	Sistemi operativi	Windows Server STD CORE (2 core) - 1. STANDARD	172			€189.004,80

Figura 5: Export del configuratore

Il canone per le infrastrutture è calcolato per 108 mesi

Tutti gli applicativi/licenze non compresi nel configuratore saranno forniti dalla PA e non da PSN

9 RENDICONTAZIONE

Di seguito, viene riportato un prospetto contenente la modalità di distribuzione dei servizi professionali, distinti per tipologia. I canoni dell'infrastruttura saranno attivati una volta resi disponibili i relativi servizi. La consuntivazione avverrà su base SAL mensili in linea all'effettivo effort erogato in termini di giorni/uomo delle relative figure professionali

Servizi di Migrazione (Milestone Based)	Peso	Importo	Month 1	Month 2	Month 3	Month 4	Month 5	Month 6	Month 7	Month 8	Month 9	Month 10	Month 11	Month 12
		3.992,78 €												
- PMCA (3gg SP-07)	100%	1.168,53 €	1.168,53 €											
- TTL (6gg SP-01)	100%	2.434,74 €	2.434,74 €											
Modifica politiche backup (1g SP-22)	100%	389,51 €		389,51 €										
Totale		3.992,78 €	3.603,27 €	389,51 €										

Figura 6: rendicontazione dei servizi professionali